

#### WIR TUN ES DOCH. JEDEN TAG!

Schon mal darüber nachgedacht, wie oft unser privater Alltag durch die Organisation und Planung von Prozessen bestimmt ist, um am Ende des Tages alles Wichtige erledigt zu haben?

Menschen schreiben zum Beispiel, eine Einkaufsliste, um nichts zu vergessen. Sie überlegen, was die Woche so anliegt und wann es am besten passt, sich mit Freunden zu treffen.

So planen, organisieren und strukturieren wir alle unseren Alltag. Und das machen wir mit Augenmaß – so wie es sinnvoll ist, so viel, wie es zu uns passt.

### Wenn wir Prozesse nicht sinnvoll organisieren, kann ein Fehler nicht falsch sein.

#### EIN IRRGLAUBE:

Wir kennen sicherlich alle die Optimierungsprogramme, die in kurzer Zeit durch ganze Unternehmen getrieben werden. Dabei werden Methoden geschult, Prozesse dokumentiert und Maßnahmen umgesetzt. Oft jedoch, ohne nachhaltig Werte zu schaffen.

Denn es ist ein Irrglaube, dass Prozesse mit solchen Aktionen dauerhaft auf Vordermann gebracht werden können.

Es funktioniert einfach keine „Wunderheilung“.

Im täglichen Tun ist das Prozessmanagement in Unternehmen dann mehr oder weniger im Fokus. Dabei wird der Nutzen bei einer optimalen Steuerung, bei der Zusammenarbeit mit Schnittstellen und der täglichen Organisation noch unterschätzt. Denn die täglichen Herausforderungen und wechselnde Umstände sind häufig die eigentlichen Hürden.

Aber nur wenn sie einen unerwartet treffen...

#### BEISPIELE AUS DER PRAXIS

*„Damit sind wir fertig. Die Prozesse haben wir erst vor zwei Jahren auf links gekrempelt.“*

Es kommt auf die kontinuierliche Reorganisation und Strukturierung der Prozesse an. Es braucht den beständigen Blick und Anpassungen an sich verändernde Gegebenheiten, Kundenanforderungen und neue digitale Werkzeuge.

*„Um die Arbeit zu schaffen, brauchen wir auf jeden Fall mindestens einen weiteren Mitarbeiter.“*

Mag sein, vielleicht auch nicht. Mit Hilfe gezielter Fragen gehen wir dem auf den Grund und schaffen Perspektiven, die Arbeit ohne zusätzliche Mitarbeiter zu organisieren. Oder wir schaffen Fakten und bestätigen die Hypothese.

„Sich die richtigen Fragen stellen – täglich. Und dann einen Schritt nach dem anderen besser werden.“

#### EIN ANSATZ ZUM NACHDENKEN:

Wie auch im privaten Alltag kann der tägliche und damit regelmäßige Blick eine Prozessorganisation verbessern: Was habe ich gestern geschafft, was nicht – was liegt heute an und worauf muss ich mich morgen vorbereiten?

Schaffen Sie dieses Bewusstsein bei sich und den Mitarbeitern im beruflichen Umfeld. Mit gezielten Fragen lässt es sich bewusster und gezielter planen, steuern und gestalten. Überraschungen werden so kleiner und seltener.

Gestern – Heute – Morgen. Agieren statt reagieren.



Machen Sie sich die Macht gut organisierter Prozesse zu Nutze.



orgalean ist die Unternehmensberatung für modernes strategisches Management von Organisationen, Prozessen und Projekten.

#### WER SIND WIR?

orgalean ist eine Hamburger Unternehmensberatung. 8 Berater, 14 Jahre Erfahrung, mehr als 20 Kunden und 100 Projekte.

Alle Mitarbeiter sind echte Praxiskenner mit eigener Führungs- und/oder Projekterfahrung in Versicherungsunternehmen.

Und alle haben ein Ziel:

#### WOFÜR STEHEN WIR?

Die Fragen „Wer ist der Kunde?“, „Welche Leistung will er?“ und „Was darf sie kosten?“ sind die Grundlage unserer Beratung. Das Customizing unserer Beratung auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden ermöglicht ein Zielbild, das visionäre Kraft entwickelt und sich dennoch am Machbaren ausrichtet.

Wir machen Unternehmen besser. Mit Leidenschaft.

#### Über die Autorin:

Lisa Isleib ist seit 4 Jahren Projektleiterin bei orgalean. Sie ist Expertin für Kundenzentrierung, Digitalisierung von Kunden- und Vertriebsschnittstellen sowie für die Organisation und das Management von Prozessen, Vertrieben und Fachbereichen.



Lisa.Isleib@orgalean.de  
0175 9478413